

1. 事業者の名称:

株式会社HERO'ZZ(サービス提供会社)

株式会社BACKSTAGE(販売責任会社)

2. 代表者または通信販売に関する業務の責任者の氏名:

代表取締役 白井 竜樹

代表取締役 溝口 勇児

3. 住所:

〒105-0014

東京都港区芝二丁目2番12号5階

〒105-0014

東京都港区芝二丁目2番12号5階

4. 電話番号:

050-1720-4222

03-4446-6591

5. メールアドレス:

info@herozz.com

info@backstage.inc

6. 販売URL

<https://herozz.com/lp-1>

<https://backstage.inc/>

7. 商品の販売価格・サービスの対価:

各商品・サービスのご購入ページにて表示する価格

8. 支払方法:

クレジットカード、口座振替、銀行振込、ショッピングローン

9. 代金の支払時期:

■ 分割手数料

商品代金を分割払いにて購入いただく場合には、手数料が発生いたします。

クレジット会社様ごとに異なるので、お申し込みの際にご確認ください。

■ 消費税

消費税は、販売先が日本国内の場合にのみ課税されます。株式会社HERO'ZZ/株式会社BACKSTAGEでは、お客様に提供するサービスに対し、消費税を課税しております。

本商品に関し貸与品をお客様が利用される場合、その送付及び当社への返送に係る送料は東京都の場合810円、その他の道府県の場合には870円、離島の場合には1350円貸与品をお客様から当社に返送する際の送料についても、お客様負担となりますのでご了承ください。

10. 商品引渡しまたはサービス提供の時期:

(1) クレジットカード決済を選択のお客様:注文完了後、24時間以内にLINEにてご案内いたします。

(2) 口座振替、銀行振込を選択のお客様:当社にて入金確認後、24時間以内にLINEにてご案内いたします。

(3) ショッピングローンを選択のお客様:契約同意後、分割回数を3回～36回の間で選択していただき、審査を通させていただきます。審査終了後手続きが終わり次第、24時間以内にLINEにてご案内いたします。

※ただし、土日祝日、GW期間、年末年始(12月27日から翌年1月5日まで)及びお盆休み期間(8月13日から8月17日まで)のお申込みの場合には、当該期間が明けた日の翌々営業日以内のご案内となります。

13. 不良品について

本商品の効果には個人差がありますので、効果の不発生等を理由とした不良品交換、解除等には応じかねます。ただし、本商品が、当社のシステムの不備その他天災地変等の事情により利用できなくなったときは、利用できなくなった時点から1週間を経過してもなお当該事態が改善しない場合、お客様の利用の程度に応じて、契約を解除し、残代金を返還いたします。当該事由の発生による契約の解除の場合には、貸与品の返送に係る送料は当社負担とします。

12. 返品・キャンセルに関する特約:

サービス受講期間は1年であり、やむをえない場合(重大かつ回復困難な疾病の罹患、天災地変の発生等)は途中解約は可能であるが支払い義務は継続されるものとする。

13. 中途解約について

サービス受講期間は1年であり、やむをえない場合(重大かつ回復困難な疾病の罹患、天災地変の発生等)は途中解約は可能であるが支払い義務は継続されるものとする。